

	<h2>Política de la Calidad</h2>	Manual	Página 1 de 1
		Sección: 3	
		Revisión: 0	
		Fecha: 04/2019	

3.1 Política de la Calidad

La Dirección de METALLON, consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en los siguientes principios:

- > **Ser una empresa de referencia en rebarba, granallado y aplicación de tratamiento antioxidante, en base a:**
 - La Calidad del servicio suministrado.
 - La prestación, al cliente, de un servicio personalizado que incluye un asesoramiento técnico.

- > **Con objeto de garantizar la materialización de lo referido anteriormente, METALLON adquiere los siguientes compromisos:**
 - Compromiso de hacer las cosas bien a la primera.
 - Compromiso, cuando se tenga conocimiento de errores cometidos, reconducirlos, analizar los mismos e intentar no repetirlos.
 - Compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua de la eficacia del mismo, involucrando en este objetivo a la totalidad de los trabajadores de la Empresa.
 - Compromiso de definir indicadores relacionados con la calidad de nuestros servicios que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua.
 - Compromiso en la mejora continua del grado de satisfacción de nuestras partes interesadas.
 - Compromiso de cumplimiento de Los requisitos legales y reglamentarios aplicable a nuestros servicios.

Vitoria, a 12 de Abril de 2019


MetallON
 Fdo. Dirección
TRABAJOS DE REBARBA
 Portal de Gamarra, 27 - Pab. 13
 21013 VITORIA-GASTEIZ
 CIF: B75097139